



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Instituto de Hombro** (en adelante “**IDH**”) le comunica que es responsable del uso, destino y protección a sus datos personales. Con domicilio ubicado en Calle Bernardino del Razo número 21 piso 3, Colonia Ensueño, Santiago de Querétaro, Querétaro, C.P. 76178; Hospital Ángeles Querétaro, Consultorio IAQEO. Teléfono: 442 192 3013 y correo electrónico: pacientes@idh.com.mx

I. ¿Cuáles datos personales serán solicitados?

IDH solicitará sus datos personales tales como: **(i) de identificación** (nombre completo, estado civil, acta de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población); **(ii) de contacto** (domicilio, teléfono fijo, celular, correo electrónico); **(iii) laborales** (empleo, cargo, domicilio laboral, teléfono laboral, correo laboral); **(iv) patrimoniales o financieros** (tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuentas bancarias, ingresos y egresos, historial crediticio, seguro, fianza, afore, información fiscal y número de seguridad social); los cuales quedaran bajo la estricta protección de IDH a través de sus representantes, colaboradores y trabajadores, quienes se comprometen a únicamente usar dichos datos con el fin al establecido en el presente aviso de privacidad.

II. ¿Cuáles datos personales sensibles se solicitarán?

Asimismo, en virtud de la naturaleza de los servicios médicos prestados por IDH, le informamos a nuestro paciente que también se solicitarán datos personales sensibles relacionados al estado de salud física y mental de nuestros pacientes, lo que implica enunciativamente alergias, cirugías previas, padecimientos crónicos, patologías, tratamientos actuales, medicamentos en consumo, datos de contacto con el médico tratante, tipo de sangre, estudios de laboratorio, información genética, expediente e historial clínico. Ahora bien, en caso de que se busque colaborar dentro del equipo de IDH y solo para efectos de una contratación laboral, IDH le solicitará conocer su posible afiliación sindical.



III. Finalidades principales.

Le informamos que dichos datos son necesarios y serán utilizados exclusivamente para:

- 1.** Realizar un perfil único por cada paciente.
- 2.** Elaborar un diagnóstico adecuado considerando todos los antecedentes clínicos del paciente en evaluación.
- 3.** Dar un seguimiento a la atención médica brindada al paciente, considerando la evolución del padecimiento y sus posibles complicaciones.
- 4.** Definir una estrategia adecuada para recetar un tratamiento médico y farmacéutico pre y post operatorio.
- 5.** Establecer el procedimiento médico más adecuado para iniciar un procedimiento de curación al paciente.
- 6.** Con base en los antecedentes clínicos del paciente, conocer y prever las posibles complicaciones en un procedimiento quirúrgico.
- 7.** Adoptar acciones de contención apropiadas conforme al paciente tratado para mitigar una situación de contingencia médica, ya sea pre operatoria, en cirugía y/o post operatoria.
- 8.** Allegar la información suficiente y adecuada que le permita al paciente comprender un panorama completo del tratamiento médico sugerido.
- 9.** Ofrecer recomendaciones y cuidados precisos para el padecimiento atendido.
- 10.** Realizar un seguimiento adecuado del tratamiento con el objetivo de reestablecer integralmente el estado de salud del paciente.
- 11.** Adoptar las acciones necesarias tendientes a lograr el éxito de los tratamientos.
- 12.** Crear un expediente clínico propio sobre el paciente atendido.
- 13.** Relacionar la información aportada tal como el historial clínico y el expediente en la base de datos propia de IDH.
- 14.** Brindar una atención médica de vanguardia e integral, que garantice la calidad del servicio prestado.



IV. Finalidades secundarias.

De forma adicional, le informamos que sus datos también serán utilizados para destinos que no relacionado necesariamente con el servicio médico prestado, los cuales pueden comprender lo siguiente:

- 1. Análisis y estadística.**
- 2. Participación en proyectos de investigación médica o científica.**
- 3. Estudios de calidad sobre los servicios prestados.**
- 4. Estudios de mercadotecnia.**
- 5. Uso de testimonios de nuestros pacientes para publicidad.**
- 6. Gestiones de cobro.**
- 7. Encuestas de calidad sobre el servicio prestado.**
- 8. Allegarnos de toda la información necesaria para continuar en una constante evolución que garantice la más alta vanguardia del servicio prestado.**

V. Forma de recabar información.

Por ello, nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para proteger la información que se nos hace llegar, la cual será resguardada de la mejor manera posible para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Estos datos podrán ser recabados a través de: **(i)** registro en nuestros consultorios; **(ii)** correo electrónico a través de personal autorizado por IDH; **(iii)** por solicitud del personal de la clínica con requerimiento de entrega física; **(iv)** página web; y **(v)** portales de servicio de mensajería electrónica a través de los datos de contacto proporcionados por el paciente.

VI. Alcance de la protección de datos personales a cargo de IDH.

Los Datos Personales en posesión de IDH, por ningún motivo serán rentados o vendidos a tercero alguno, y únicamente se compartirá dicha información en los siguientes supuestos:

- a) IDH podrá transferir los Datos Personales que se encuentran en su posesión a terceros subcontratados para llevar a cabo las finalidades principales o secundarias establecidas en este aviso de privacidad.**



b) IDH podrá proporcionar la información a las empresas con las que tiene relación comercial o civil, mediante las cuales obtiene servicios para la Administración de Personal, únicamente la información personal necesaria para la prestación de dichos servicios, exigiéndoles guardar confidencialidad durante su tratamiento y abstención de los malos usos.

c) IDH podrá compartir sus Datos Personales a autoridades administrativas y fedatarios públicos, con el objeto de proporcionar los servicios solicitados.

d) IDH podrá compartir Datos Personales a diversas entidades financieras legalmente constituidas como tal en los Estados Unidos Mexicanos, con el objeto de obtener financiamiento para la consecución de sus actividades y la prestación de los servicios que se ofrecen al público en general.

e) IDH podrá divulgar y proporcionar su información personal si así debe hacerlo por Ley o si de buena fe cree que esa acción es necesaria, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia y cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

f) IDH podrá proporcionar Datos Personales a terceros prestadores de servicios para el seguimiento, cumplimiento o rescisión de cualquier relación contractual generada entre el Titular de los datos e IDH.

VII. Ejercicio de Derechos ARCO.

Por otro lado, IDH hace de su conocimiento que usted podrá ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, conocidos como derechos “**ARCO**” por sus siglas. En ese sentido, usted tiene el derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos, a los detalles del tratamiento de aquellos; a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos, incompletos o estar desactualizados; a **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien, incluso a **Oponerse** al tratamiento de los mismos para



fines específicos, diversos a los aquí mencionados y en su caso, revocar el consentimiento otorgado a la clínica.

Para ejercer los Derechos ARCO antes mencionados, el Titular de los Datos o su representante legal deberá enviar una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos de IDH, al correo electrónico señalado con anterioridad, indicando claramente el derecho que se ejerce, así como la siguiente información:

- i. Nombre del titular.
- ii. Domicilio del titular o correo electrónico al cual se le puede dar respuesta.
- iii. Documentos que acrediten la identidad u autorización para representar al Titular de los datos.
- iv. Descripción de datos personales sobre los que pretende ejercer algún Derecho ARCO.
- v. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Es importante señalar que no en todos los casos podrá ser atendida de forma inmediata dicha solicitud, proceder conforme a lo peticionado o concluir de manera pronta con el uso de tal información; porque puede ocurrir que dichos datos sean utilizados para cumplir con alguna obligación legal de IDH, se entorpezca alguna negociación o trato mercantil o civil de la empresa o bien, aquellos datos se encuentren en posesión de terceros, personas o autoridades, siempre acorde al permiso y fin para el que fueron obtenidos.

VIII. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, políticas internas de IDH o por otras causas. Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de nuevas disposiciones normativas, políticas internas o nuevos requerimientos, las cuales serán informadas de manera oportuna a través de los canales de comunicación que se nos sean indicados.



IX. Uso de página web y cookies.

IDH le informa que en nuestra página web se utilizan *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Las *cookies* son archivos de textos que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre el usuario, entre otros, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas desde su aparato electrónico en uso. Los enlaces y contenido de sitios web de terceros a los que se enlace a través de la página web no son responsabilidad de IDH y el usuario accede a ellos bajo su propia responsabilidad.

X. Oposición, quejas y denuncias.

Asimismo, IDH le informa que si usted no desea que sus datos personales y sensibles sean utilizados por la clínica; considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido violentada por la acción de sus representantes, colaboradores y/o trabajadores, puede comunicarse mediante el teléfono y/o correo electrónico señalados con anterioridad, donde el personal de IDH le atenderá directamente a efecto de subsanar la situación; o bien, puede acudir directamente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para presentar la queja o denuncia correspondiente.

**Atentamente
Instituto de Hombro.**



**INSTITUTO
DE HOMBRO**

SOMOS EXPERTOS EN LA ARTICULACIÓN DE
MAYOR MOVILIDAD

Calle Bernardino del Razo 21,piso 3,
consultorio IQAEO Colonia Ensueño,
C.P. 76178. Santiago de Querétaro, Qro.

URGENCIAS
(442) 192 3013
contacto@idh.com.mx




Hospital Angeles
CONSULTORIO 525
TEL (442) 192 3013


Star Médica
CONSULTORIO 1105
TEL (442) 192 8619

